

Q:- What is Total Quality Management ?

Page (1)

Ans:- Total Quality Management or साम्प्रतिक उत्कर्म व्यवस्थापना হল -
অগ্রণ ব্যক্তিগত উন্নয়ন হল যে কোনো প্রতিষ্ঠানের পূর্ণ বিকাশের
জন্য ব্যক্তিগত, ~~প্রতিষ্ঠানের~~ বিকাশের উন্নয়নের উৎসাহ প্রদান
করা, শিগ্গায় কিন্তু সাম্প্রতিক অগ্রসার ও বিভিন্ন প্রযুক্তির
উন্নয়নকে সহায়তা করে নেওয়া হয়েছে। প্রতিষ্ঠানক মুখ্যমন্ত্রীর
মতে উৎকর্ম বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন প্রতিষ্ঠানিক গঠন (Institutional
Building) অর্থাৎ প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি অংশের অর্থাঙ্গীক বিকাশ
সারণ, প্রধান প্রতিষ্ঠানিক নেতৃত্বের একটি বড় উন্নয়ন
আছে। প্রধান ~~Building~~ Building কথাকে প্রতিষ্ঠান জুড়ে
মানবসম্পদের অন্বেষণ বৃদ্ধি ও বিকাশকে বোঝাতে পারে। শিগ্গায়
সাম্প্রতিক উৎকর্ম ব্যবস্থাপনা প্রয়োজনীয় লক্ষ্যসূচী হল -

- > উৎকর্ম উন্নয়নের প্রথম অধ্যক্ষ হল প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব
আবিস্করণ রচনা, প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি ব্যক্তির মতে উৎসাহ, উদ্দীপনা
কালময় আদের কাছে উৎসাহিত করা।
- > প্রকৌশলিক যথা যতদূর অন্বেষণ করা।
- > প্রয়োজন মত ঝুঁকি নিতে উৎসাহ দেওয়া।
- > প্রশাসনের প্রতিটি স্তরে নেতৃত্বের বিকাশ।
- > প্রত্যেক কর্মীর মতে অগ্রসারশীলতার বিকাশে সাহায্য করা।
- > সাম্প্রতিক উৎকর্ম ব্যবস্থাপনা মূল নীতির্ষ হল প্রতিষ্ঠানের
প্রতিটি ব্যক্তিক বিভিন্ন কাজে অগ্রসার করা, প্রয়োজনে ক্ষমতা প্রদান
করা দরকার মতে কর্মী নিজেই সিদ্ধান্ত নিতে পারে।
- > এই উৎকর্মের একটি মার্গ হল নেতৃত্বের প্রশিক্ষণ। বাঁধা
প্রদান বাধ্যতায় চললে আজকের আবিস্করণশীল জগতে সিলিমি পড়তে
হয় তাই নেতৃত্ব আবিস্করণ মূল্যমতে নেতৃত্ব দায়িত্ব নিজে কোন
কর্মী যদি উৎসাহের সাথে কাজ করতে যায় তাহলে তাকে যতদূর
অন্বেষণ সাম্প্রতিক অগ্রসার দেওয়া দরকার না হলে কোন কর্মী নেতৃত্ব
উন্নয়ন মূলক কাজে অগ্রসার পারে না।

> ব্যক্তিগত জীবনেও একটি প্রয়োজন হল

প্রত্যেক কর্মীকে সুযোগ দেওয়া, কারণ ক্ষমতাও সুযোগ না
 দিলে বোঝা যায় না কার মতো কি ঠিকের সুপ্ত ক্ষমতা আছে।

অবশ্যই যথাসময় প্রতিষ্ঠানের আনুষ্ঠানিক উৎসর্গের
 মাধ্যমে উৎসাহের জন্য প্রতিটি ব্যক্তির যাক্ষমতা কক্ষীয় মূল্যায়ন
 করা প্রয়োজন। অর্থাৎ তাদের অক্ষমতাকে কাছাকাছি, তাদের মনোভাবিক
 অক্ষমতাকে বিচলিতকরণ ও দুর্ভাগ্য পড়লে নির্দিষ্টমাত্র আনুষ্ঠানিক
 উৎসাহ প্রয়োজন।