

STUDY MATERIAL/CLASS NOTE NO – 04

E- LEARNING RESOURCES/ BHATTER COLLEGE,DANTAN

SUBJECT- POLITICAL SCIENCE GENERAL

CLASS - B.A. HONOURS 2ND SEMESTER

GENERIC ELECTIVE [GE] STUDENT

NAME – PROF. LAKSHMAN BHATTA

TOPIC - Public Service Guarantee Acts

PAPER - GE -2 GOVERNANCE ; ISSUES AND CHALLENGES [GE2T]

UNIT-4 - Good governance initiatives in india: best practices

• Public Service Guarantee Acts

Source

1. <https://www.myadvo.in/blog/right-to-service-from-government-bodies/>
2. ^ ["House passes three Bills"](#). Times of India. 7 September 2012. Retrieved 7 September 2012.
3. ^ ["Assam passes better services act"](#). The Telegraph. 30 March 2012. Retrieved 3 December 2012.
4. ^ ["India unveils Bill for time-bound public services"](#). Archived from [the original](#) on 3 November 2011. Retrieved 4 December 2011.
5. ^ ["Governor okays 14 of 18 bills"](#). Times of India. 18 April 2013. Retrieved 18 April 2013.
6. ^ ["Bill passed for prompt delivery of public services in Bengal"](#). Zee News. 26 August 2013. Retrieved 26 August 2013.
7. ^ ["Public service guarantee act effective today"](#). Times of India. TNN. 1 March 2014. Retrieved 3 August 2014.

Public Service Guarantee Acts

পরিষেবা অধিকার আইনে ভারতের নাগরিকদের সরকারী সেবা সময়সীমা সরবরাহ করা নিশ্চিত করার জন্য বিধিবদ্ধ আইন এবং বিধান রয়েছে। এটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুরোধকৃত পরিষেবা প্রদান করতে ব্যর্থ হলে অপরাধী পাবলিক অফিসারদের শাস্তি দেওয়ার বিধিবদ্ধ ব্যবস্থাকেও সংজ্ঞায়িত করে।

ভারতে পরিষেবা অধিকার আইন প্রবর্তন ভারতের নাগরিকদের হাতে একটি শক্তিশালী অস্ত্র দিয়েছে। প্রতিষ্ঠার আগের যুগটি সরকারী বিভাগগুলিতে যন্ত্রণাদায়ক অবস্থার সাক্ষী ছিল যেখানে নাগরিকরা তাদের সরকারী দফতরে দায়মুক্তির অনুভূতি সহ কিছু ভুল সরকারী কর্মচারীদের দ্বারা স্বচ্ছতার অভাবে বিলম্বিত পরিষেবাগুলি দিয়ে যেতে হয়েছিল। ক্রমবর্ধমান ঘটনা, অভিযোগ এবং এই জাতীয় ক্রিয়াকলাপ নিয়ন্ত্রণ করতে পারে এমন একটি বিধিবদ্ধ ব্যবস্থা চালু করার জন্য জনসেবা অধিকার আইন আইন করা হয়েছিল।

জনসেবার অধিকার আইন কী?

পরিষেবা অধিকার আইনে ভারতের নাগরিকদের সরকারী সেবা সময়সীমা সরবরাহ করা নিশ্চিত করার জন্য বিধিবদ্ধ আইন এবং বিধান রয়েছে। এটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুরোধকৃত পরিষেবা প্রদান করতে ব্যর্থ হলে অপরাধী পাবলিক অফিসারদের শাস্তি দেওয়ার বিধিবদ্ধ ব্যবস্থাকেও সংজ্ঞায়িত করে। পরিষেবা অধিকার আইন ভারতে দুর্নীতি হ্রাস, সরকারী খাত পরিচালনায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি এবং জনসাধারণের জবাবদিহিতা প্রদানের অন্যতম কার্যকর উপায় হিসাবে বিবেচিত হয়। এটি একটি রাষ্ট্রীয় আইন এবং আইনগুলি যেভাবেই উপযুক্ত বলে মনে করে আইনটি গ্রহণ, প্রয়োগ ও সীমাবদ্ধ করার সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা রয়েছে। বর্তমানে, 20 টি রাজ্য রয়েছে যা এই আইনটি কার্যকর করে এবং তাদের নাগরিকদের প্রতি তাদের রাষ্ট্রের কর্তব্যকে প্রতিনিধিত্বমূলক অভিযোগ নিরসন ব্যবস্থার পাশাপাশি মান, মান, স্বচ্ছতা

এবং জনসেবা সময়োপযোগী সরবরাহের মাধ্যমে প্রতিনিধিত্ব করে M মধ্যপ্রদেশ প্রথম রাষ্ট্র ছিল ১৮ ই আগস্ট ২০১০-এ সেবার অধিকারের আইন কার্যকর করার জন্য এবং ২৫ শে জুলাই ২০১১-তে এটি কার্যকর করার জন্য বিহার দ্বিতীয় পরিণত হয়েছিল present বর্তমানে তালিকায় দিল্লি, পাঞ্জাব, রাজস্থান, কেরালা, উত্তর-প্রদেশ, উত্তরাখণ্ড, হিমাচল প্রদেশের নাম রয়েছে, ওড়িশা, ঝাড়খণ্ড, হরিয়ানা, পশ্চিমবঙ্গ, গুজরাট, জেএন্ডকে, গোয়া, মহারাষ্ট্র, কর্ণাটক, ছত্তিসগড় এবং আসাম।

পাবলিক সার্ভিসে অন্তর্ভুক্ত কী?

পাবলিক সার্ভিসেস হ'ল ভারতীয় নাগরিকের অধিকার এবং তাদের অবশ্যই নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মনোনীত সরকারী আধিকারিকদের দ্বারা সরবরাহ করতে হবে। কয়েকটি সাধারণ পাবলিক সার্ভিসের মধ্যে রয়েছে জন্ম শংসাপত্র, মৃত্যু শংসাপত্র, রেশন কার্ড, বিবাহ বা আবাস সার্টিফিকেট প্রদান, বৈদ্যুতিন সংযোগ, টেলিফোন সংযোগ, ভোটারের কার্ড, জমির রেকর্ডের অনুলিপি ইত্যাদি প্রতিটি আইন যা এই আইনটি কার্যকর করে তার মধ্যে বিভিন্ন পরিষেবা রয়েছে এবং রয়েছে জনসেবা সরবরাহ ব্যর্থতার জন্য বিভিন্ন জরিমানা ব্যবস্থা।

পাবলিক সার্ভিস গ্যারান্টি আইনের অধীনে সাধারণ পদ্ধতি কী?

সাধারণত, নাগরিকরা পছন্দের পরিষেবার জন্য পাবলিক অফিসারের কাছে আবেদন জমা দেওয়ার পরে একটি স্বীকৃতি পান। আদর্শভাবে, অফিসারকে স্বীকৃতি দেওয়ার তারিখ থেকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা দেওয়ার কথা রয়েছে। যে কোনও সরকারী দফতর, আইন ও বিধানের বিধি অনুযায়ী যে কোনও সরকারী অফিসের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, প্রতিটি সেবা আবেদনকারীর মধ্যে প্রদান করা উচিত নির্দিষ্ট সময় ফ্রেম যদি না কোনও সত্যিকারের কারণ পরিপূরক হয়। তবে, যদি উক্ত কর্মকর্তা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিষেবাগুলি রেন্ডার করতে ব্যর্থ হন তবে আইনটি আবেদনকারীকে প্রথম এবং দ্বিতীয় আপিল অফিসারের কাছে যেতে সক্ষম করেছে App আপিল অফিসার আবেদনকারীকে তাদের যেভাবে পরিষেবা প্রদান করতে নির্দেশ দেবেন এবং বাধ্য করবেন they এই জরিমানা আরোপ করার ক্ষমতা এবং কর্তৃপক্ষ রয়েছে,

মনোনীত কর্মকর্তাদের তলব করবেন এবং তাদের সাথে সম্পর্কিত নথি উপস্থাপনের জন্য নির্দেশ দিন। আপিল অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশের পরে যে কোনও বিলম্বকারী বিলম্বকারী কর্মকর্তার উপর রাজ্য বিধান অনুযায়ী জরিমানা আদায় করতে পারে যদি সে তার / তার পরিষেবা সম্পাদন করতে ব্যর্থ হয় বা তার পরিষেবাদি সম্পাদন না করে বা সরবরাহের জন্য যথাযথ কারণ দিতে ব্যর্থ হয় তবে এই আইনের অধীনে দণ্ডিত হতে হবে। সেবা সংক্রান্ত অধিকার আইনের প্রায় 20 টি আইন এই আইনটি গ্রহণ করে, দুর্নীতি দমন রোধ এবং প্রকৃত সরকারী বিভাগগুলিকে উত্সাহিত করার জন্য প্রকৃত প্রচেষ্টা প্রদর্শন করে যা সাধারণ মানুষকে কোনও ঝামেলা ছাড়াই পাবলিক পরিষেবাদি লাভ করতে সহায়তা করতে পারে। তবে আরটিএস আইন গৃহীত হওয়ার পরে যে প্রশ্ন উঠেছে তা হ'ল এর বাস্তবায়ন বিদ্যমান ব্যবস্থাকে কতটা রূপান্তরিত করেছে? উত্তরটি এখানেই রয়েছে! এটি স্পষ্ট যে আইনের প্রতি বাস্তবায়ন এবং রাজনৈতিক বাধ্যবাধকতা এক রাজ্যে পৃথক পৃথক। প্রতিটি রাজ্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিষেবা সরবরাহ করতে ব্যর্থতার জন্য জরিমানা বিধান করে এবং রাজ্যগুলির প্রদত্ত জরিমানার পরিমাণ পৃথক করে। এই আইনের প্রভাব প্রতিটি রাজ্যের প্রয়োগের আদেশের উপর নির্ভর করে। যদি প্রয়োগটি শক্তিশালী হয় তবে আইনটি প্রতিটি সরকারী বিভাগে দুর্নীতি দমন ও কর্মপ্রবাহের সন্ধানে সহায়ক ভূমিকা নিতে পারে। উপরে উল্লিখিত সমস্ত বিশ্বাসযোগ্য রাজ্যের মধ্যে কর্ণাটক প্রশংসিত হয়েছে। অতীত পরিসংখ্যান থেকে জানা গেছে যে এক মাস ব্যাপী পাইলট স্টাডিতে ১ লাক্ষ আবেদন করা হয়েছিল এবং এর মধ্যে ৮ ৪৭,০০০ সফলভাবে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এটি সত্য যে অংশগ্রহনকারী কয়েকটি রাজ্যের দুর্বল বাস্তবায়ন ছিল এবং কারও কারও ভাল প্রয়োগ রয়েছে। কেন্দ্রীয় সরকার নাগরিকের সনদ ও অভিযোগ নিবারণ বিল ২০১১ বা পণ্য ও পরিষেবাদির সময়সীমা বাছাইয়ের জন্য নাগরিক অধিকারের প্রস্তাব দিয়েছে এবং তাদের অভিযোগগুলি নিষ্পত্তি করেছে ২০১১, পরিষেবা অধিকার আইনের মতো একই লাইনে। এটি এখনও সংসদে পাস করতে হবে এবং কেন্দ্রীয় সরকার বিভাগ, সংবিধান সংস্থা, সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ, সরকারী-বেসরকারী অংশীদারিত্ব এবং বেসরকারী বেসরকারী সংস্থাগুলির জন্য প্রযোজ্য হবে।

উপসংহার

দুর্নীতি দমনের আন্দোলন ইতোমধ্যে শুরু হয়ে গেছে এবং এই আইনের ফোকাস ত্রুটিযুক্ত সরকারী কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে জনসাধারণের অভিযোগের প্রতিকারের জন্য কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা। জরিমানা হ'ল এক সংস্কার, তবে সময় এসেছে অতিরিক্ত কিছু সংস্কার যা অফিসাররা এই নীতিটি বাস্তবায়িত করে তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করতে পারে। বিহারের মতো কয়েকটি রাজ্য এবং কিছুটা হলেও এমপি সরকারী বিভাগগুলিতে পরিষেবা সরবরাহ নিশ্চিত করতে ইতিমধ্যে সংস্কারের একটি প্যাকেজ প্রয়োগ করেছেন। সরকারী বিভাগ থেকে নাগরিকদের প্রত্যাশা হ্রাস পাচ্ছিল কিন্তু তথ্য অধিকার, পরিষেবা অধিকার আইন, লোকপাল বিল ইত্যাদির মতো আইনগুলির প্রবর্তন প্রশাসনের উপর তাদের বিশ্বাসের আলোকে আলোকিত করেছে।

Source

8. <https://www.myadvo.in/blog/right-to-service-from-government-bodies/>
9. ^ ["House passes three Bills". Times of India. 7 September 2012. Retrieved 7 September 2012.](#)
10. ^ ["Assam passes better services act". The Telegraph. 30 March 2012. Retrieved 3 December 2012.](#)
11. ^ ["India unveils Bill for time-bound public services". Archived from the original on 3 November 2011. Retrieved 4 December 2011.](#)
12. ^ ["Governor okays 14 of 18 bills". Times of India. 18 April 2013. Retrieved 18 April 2013.](#)
13. ^ ["Bill passed for prompt delivery of public services in Bengal". Zee News. 26 August 2013. Retrieved 26 August 2013.](#)
14. ^ ["Public service guarantee act effective today". Times of India. TNN. 1 March 2014. Retrieved 3 August 2014.](#)